



中华人民共和国国家标准

GB/T 38652—2020

电子商务业务术语

E-commerce business terminology

2020-03-31 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 基础术语	1
3 电子商务模式	1
4 电子商务交易过程相关方	2
5 交易前过程	3
6 交易中过程	5
7 交易后过程	6
8 交易管理	7
9 消费者服务	9
10 交易数据分析	9
参考文献	11
索引	12

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子商务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:阿里巴巴(中国)有限公司、淘宝(中国)软件有限公司、安徽艺标信息科技有限公司、浙江天猫技术有限公司、杭州市标准化研究院、杭州国家电子商务产品质量监测处置中心、中国国际电子商务中心、河北标准化研究院、浙江信源电器制造有限公司、安徽泰蓝飞邦区块链科技有限公司。

本标准主要起草人:朱红儒、陈丽平、蒋宏、许燕君、陈彦、李琳、霍寿鹏、龚月芳、赵霁飞、蒋奕平、钟燕、崔从俊、王友、李坚忠、陈华政。